

# Aventa comfort



|           |                                                            |        |    |                                                   |                                                       |        |    |
|-----------|------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|----|
| <b>DE</b> | <b>Gebrauchsanweisung</b><br>Im Fahrzeug mitzuführen       | Seite  | 02 | <b>NL</b>                                         | <b>Gebruiksaanwijzing</b><br>In het voertuig meenemen | Pagina | 34 |
| <b>EN</b> | <b>Operating instructions</b><br>To be kept in the vehicle | Page   | 10 | <b>DA</b>                                         | <b>Brugsanvisning</b><br>Skal medbringes i køretøjet  | Side   | 42 |
| <b>FR</b> | <b>Mode d'emploi</b><br>À garder dans le véhicule          | Page   | 18 | <b>SV</b>                                         | <b>Bruksanvisning</b><br>Skall medföras i fordonet    | Sida   | 50 |
| <b>IT</b> | <b>Istruzioni per l'uso</b><br>Da tenere nel veicolo       | Pagina | 26 | <b>CS, ES, FI, HU, NO, PL,<br/>PT, RU, SK, SL</b> |                                                       | Page   | 59 |

## Inhaltsverzeichnis

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Verwendete Symbole .....                              | 2 |
| <b>Sicherheitshinweise</b> .....                      | 2 |
| <b>Hinweise zur Benutzung von Klimasystemen</b> ..... | 3 |

## Gebrauchsanweisung

|                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------|---|
| Fernbedienung .....                                           | 4 |
| Inbetriebnahme .....                                          | 5 |
| Einschalten .....                                             | 5 |
| Temperatur .....                                              | 5 |
| Mode .....                                                    | 5 |
| Gebläse .....                                                 | 5 |
| Sleep-Funktion .....                                          | 5 |
| Ausschalten .....                                             | 5 |
| Uhrzeit .....                                                 | 5 |
| Timer ON / OFF .....                                          | 5 |
| Ambiente-Beleuchtung .....                                    | 5 |
| Reset .....                                                   | 6 |
| Resend .....                                                  | 6 |
| Setup .....                                                   | 6 |
| IR-Empfänger und Manuell Ein / Aus .....                      | 6 |
| IR-Empfänger / Funktionsanzeige .....                         | 6 |
| Rote LED leuchtet .....                                       | 6 |
| Luftverteilung .....                                          | 6 |
| Batteriewechsel der IR-Fernbedienung .....                    | 6 |
| <b>Wartung</b> .....                                          | 6 |
| <b>Entsorgung</b> .....                                       | 6 |
| <b>Zubehör</b> .....                                          | 7 |
| <b>Fehlersuche</b> .....                                      | 7 |
| <b>Technische Daten</b> .....                                 | 8 |
| Maße für den Einbau (Maße in mm) .....                        | 8 |
| Freiräume um das Klimasystem .....                            | 8 |
| Lufteinlässe / Luftauslässe .....                             | 8 |
| Kondensatabläufe .....                                        | 9 |
| <b>Hersteller-Garantieerklärung (Europäische Union)</b> ..... | 9 |

## Verwendete Symbole



Einbau und Reparatur des Gerätes dürfen nur vom Fachmann durchgeführt werden.



Symbol weist auf mögliche Gefahren hin.



Hinweis mit Informationen und Tipps.

## Sicherheitshinweise



Nur fachkundiges und geschultes Personal (Fachpersonal) darf unter Beachtung der Einbau- und Gebrauchsanweisung und der aktuellen anerkannten Regeln der Technik das Truma Produkt einbauen, reparieren und die Funktionsprüfung durchführen. Fachpersonal sind Personen, die auf Grund ihrer fachlichen Ausbildung und Schulungen, ihrer Kenntnisse und Erfahrungen mit den Truma Produkten und den einschlägigen Normen die notwendigen Arbeiten ordnungsgemäß durchführen und mögliche Gefahren erkennen können.

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Zur Vermeidung von Transportschäden darf das Gerät nur nach Rücksprache mit dem Truma Servicezentrum versandt werden.

Vor dem Öffnen des Gehäuses muss die Spannung allpolig freigeschaltet werden.

Gerätesicherungen und Anschlussleitungen dürfen nur vom Fachmann ausgetauscht werden.

Die Gerätesicherung 230 V, T 6,3 A H (träge) befindet sich auf der elektronischen Steuereinheit im Gerät und darf nur gegen eine baugleiche ausgetauscht werden.

Zum Erlöschen von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen sowie zum Ausschluss von Haftungsansprüchen führen insbesondere:

- Veränderungen am Gerät (einschließlich Zubehörteilen),
- Verwendung von anderen als Truma Originalteilen als Ersatz- und Zubehörteile,
- das Nichteinhalten der Einbau- und Gebrauchsanweisung.

Außerdem erlischt die Betriebserlaubnis des Gerätes und dadurch in manchen Ländern auch die Betriebserlaubnis des Fahrzeuges.

Der Kältekreislauf enthält das Kältemittel R 407C und darf nur **im Werk** geöffnet werden.

Die Lufteinlässe / Luftauslässe an der Außeneinheit und an dem Luftverteiler dürfen keinesfalls behindert werden. Bitte beachten Sie dies, um eine einwandfreie Funktion Ihres Gerätes zu gewährleisten.

Um eine Beschädigung am Gerät zu vermeiden, soll das Gerät mit einer Neigung > 8° nicht dauerhaft betrieben werden.

Keinen längeren Kühlbetrieb in Schräglage durchführen, da gegebenenfalls das entstehende Kondenswasser nicht ablaufen kann und im ungünstigen Fall ins Fahrzeug gelangt.

Für einen einwandfreien Betrieb und zur Vermeidung von Schäden dürfen bei der Spannungsversorgung nur Quellen mit reinem Sinusverlauf (z. B. Spannungswandler, Generator) und ohne Spannungsspitzen verwendet werden.

Beim Reinigen des Fahrzeugs ist sicherzustellen, dass beim Absprühen, z. B. mit einem Hochdruckreiniger, kein Wasser in das Gerät gelangt (z. B. nicht direkt in Geräteöffnungen sprühen).

Der Einsatz / die Verwendung von Heiß- und Dampfreiniger ist **nicht** zulässig.  
Die Kondensatabläufe müssen während des Betriebs stets frei sein.

## Hinweise zur Benutzung von Klimasystemen

Das Klimasystem ist für eine Stromaufnahme bis zu 4,2 A ausgelegt. Prüfen Sie vor Inbetriebnahme, ob der Campingplatz ausreichend abgesichert ist (min. 6 A).

Stellen Sie Ihr Fahrzeug möglichst im Schatten ab.

Das Abdunkeln mit Jalousien reduziert die Wärmeeinstrahlung.

Reinigen Sie Ihr Dach regelmäßig (verschmutzte Dächer heizen sich stärker auf).

Lüften Sie Ihr Fahrzeug gründlich vor dem Betrieb des Gerätes, um die angestaute Warmluft aus dem Fahrzeug zu bringen.

Um ein gesundes Raumklima zu erhalten, sollte der Unterschied zwischen Innen- und Außentemperatur nicht zu groß gewählt werden. Während des Betriebes wird die umgewälzte Luft gereinigt und getrocknet. Durch die Trocknung der schwülfeuchten Luft wird auch bei geringen Temperaturunterschieden ein angenehmes Raumklima erzeugt.

Halten Sie während des Kühlbetriebes alle Türen und Fenster geschlossen, damit es zu keiner Kondensatbildung am Luftverteiler kommt.

Für schnelleres Abkühlen oder Aufheizen:

- Gebläsestufe auf hoch,
- Luftverteilung Front / Heck auf Mittelstellung,
- Luftverteilung Boden / Decke auf Decke stellen.

## Gebrauchsanweisung

**i** Mit einem mobilen Endgerät und der Truma App können Gebrauchsanweisungen im offline Modus angesehen werden. Die Gebrauchsanweisungen werden einmalig bei bestehender Funkverbindung heruntergeladen und auf dem mobilen Endgerät gespeichert.

**i** Die im Display angezeigten Symbole, werden je nach Einstellung sichtbar.

### Fernbedienung

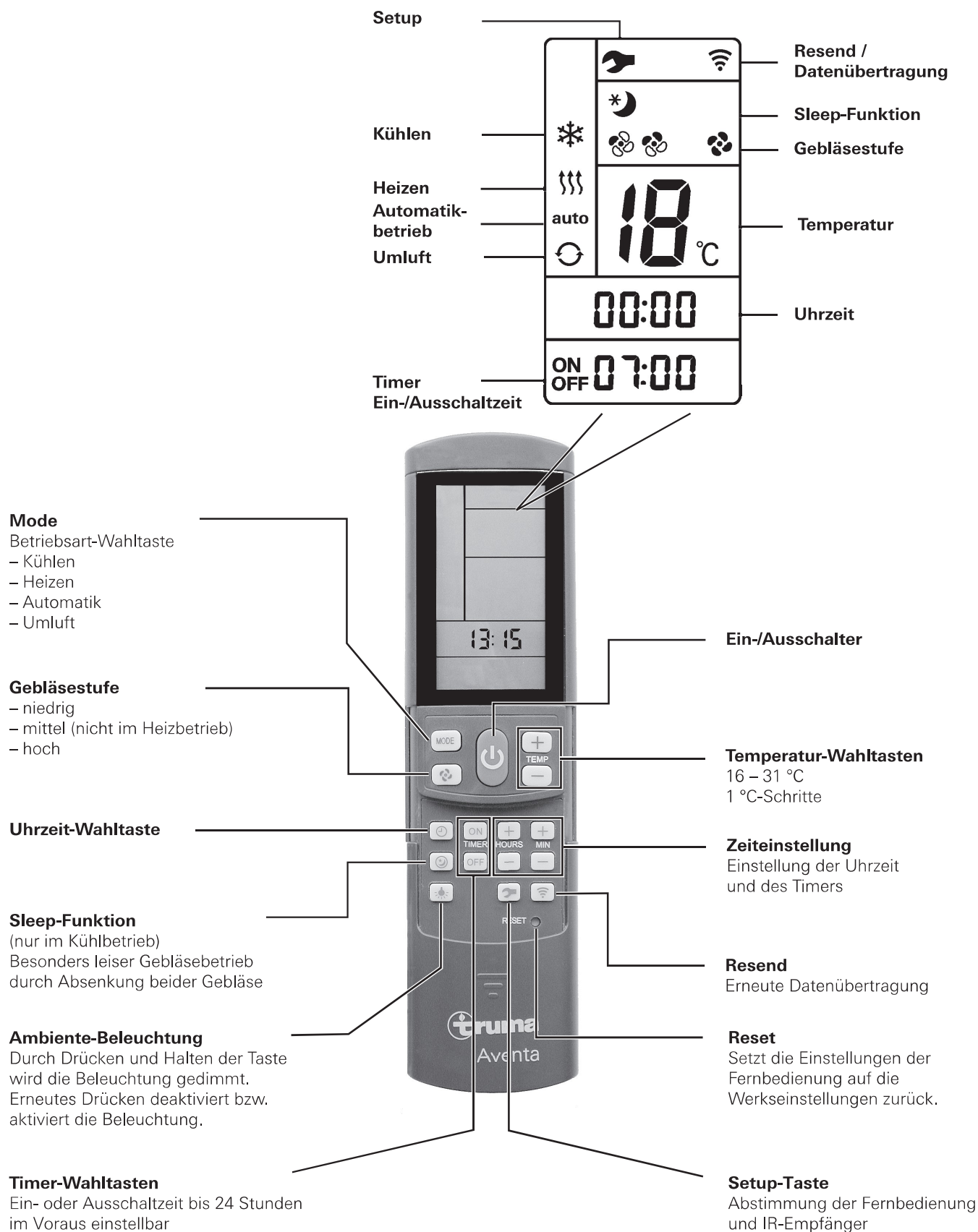


Bild 1

## Inbetriebnahme

Vor dem Einschalten unbedingt darauf achten, dass die Absicherung der Stromversorgung des Campingplatzes (230 V) ausreicht.



Um eine Überhitzung des Stromeinspeisungskabels für das Freizeitfahrzeug (Mindestquerschnitt 3 x 2,5 mm<sup>2</sup>) zu vermeiden, muss die Kabeltrommel vollständig abgewickelt werden.

Zum Ausführen der einzelnen Schaltbefehle ist die Fernbedienung immer auf den Infrarot-Empfänger zu richten.

Vor dem ersten Einschalten muss die Fernbedienung auf den IR-Empfänger abgestimmt werden.

- Batterien einlegen (Polung beachten)
- Setup-Symbol blinkt  
(wenn das Symbol nicht blinkt, Reset durchführen)
- Fernbedienung auf den IR-Empfänger richten
- die Setup-Taste drücken und gedrückt halten
- wenn die rote LED am IR-Empfänger blinkt, Setup-Taste loslassen.

Die Fernbedienung ist auf den IR-Empfänger abgestimmt, das Setup-Symbol erlischt und das Klimasystem startet im Umluftbetrieb, Gebläsestufe niedrig, kein Timer gesetzt.

## Einschalten

Mit Taste „**Ein-/Ausschalter**“ der Fernbedienung das Klimasystem einschalten. Die zuletzt gewählten Einstellungen werden übernommen.



Nach dem Einschalten läuft das Umluftgebläse. Der Kompressor schaltet sich spätestens nach 3 Minuten zu, die blaue (Kühlen) / gelbe (Heizen) LED blinkt.

## Temperatur

Bei Bedarf mit „**Temperatur-Wahltasten**“ die gewünschte Raumtemperatur mit „+“ und „-“ verändern.

## Mode

Die gewünschte Betriebsart durch ein- oder mehrmaliges Drücken der Taste „**MODE**“ auswählen.

- Kühlen
- Heizen
- Automatik (Kühl- oder Heizbetrieb abhängig von der eingestellten Raumtemperatur)
- Umluft

Ist im **Kühlbetrieb** die auf der Fernbedienung eingestellte Raumtemperatur erreicht, schaltet der Kompressor ab, die blaue LED im IR-Empfänger erlischt. Das Umluftgebläse läuft zur Ventilation weiter. Wird die eingestellte Raumtemperatur überschritten, schaltet das Gerät automatisch wieder auf Kühlbetrieb.



Beim Kühlvorgang wird die Luft entfeuchtet. Ist die Luftfeuchtigkeit zu Beginn des Kühlvorgangs im Fahrzeug sehr hoch, kann es zu einer Feuchtigkeitsbildung an der Unterseite des Luftverteilers kommen. Halten Sie daher Türen und Fenster geschlossen und wählen Sie die höchste Gebläsestufe.

Ist im **Heizbetrieb** die auf der Fernbedienung eingestellte Raumtemperatur erreicht, schaltet der Kompressor ab, die gelbe LED im IR-Empfänger erlischt. Das Umluftgebläse läuft zur Ventilation weiter. Wird die eingestellte Raumtemperatur unterschritten, schaltet das Gerät automatisch wieder auf Heizbetrieb.



Heizen unter 4 °C Außentemperatur ist nicht möglich, da die Heizleistung stark abnimmt. Zwischen 4 °C und 7 °C schaltet das Gerät kurzzeitig in Abtauvorgänge. Über 7 °C ist ein Heizbetrieb ohne Einschränkung gewährleistet.

Im **Automatikbetrieb** wird je nach Raumtemperatur der Kühl- oder Heizbetrieb sowie die Gebläsestufe automatisch gewählt.

Im **Umluftbetrieb** wird die Innenluft umgewälzt und durch die Filter gereinigt. Es leuchten keine LED's im IR-Empfänger.

## Gebläse

Die gewünschte Gebläsestufe durch ein- oder mehrmaliges Drücken der Taste „**Gebläsestufe**“ auswählen.

**Gebläsestufe** (bei Automatikmode ohne Funktion):

- niedrig
- mittel (nicht im Heizbetrieb)
- hoch

## Sleep-Funktion

Bei der „**Sleep-Funktion**“ (nur im Kühlbetrieb) laufen Innen- und Außengebläse mit niedriger Drehzahl und deshalb besonders leise.

## Ausschalten

Zum Ausschalten „**Ein-/Ausschalter**“ auf der Fernbedienung drücken. Die Fernbedienung und das Gerät wird abgeschaltet. Das Licht kann weiterhin über die Taste „**Ambiente-Beleuchtung**“ geschaltet werden.



Wird das Klimasystem wieder eingeschaltet, so blinkt die blaue / gelbe LED. Es läuft das Umluftgebläse, der Kompressor schaltet sich spätestens nach 3 Minuten zu.

## Uhrzeit

„**Uhrzeit-Wahltaste**“ drücken und mit den Tasten „**Zeiteinstellung**“ aktuelle Uhrzeit einstellen.

Die Uhrzeit wird immer im Display angezeigt (Ausnahme bei Timer ON / OFF).

Nach Batteriewechsel oder Zeitumstellung muss die Uhrzeit erneut eingestellt werden.

## Timer ON / OFF

Mit der integrierten Schaltuhr kann die Ein-/Ausschaltzeit für das Klimasystem ab der aktuellen Uhrzeit für mindestens 15 Minuten bis maximal 24 Stunden im Voraus eingestellt werden.

Zum Programmieren das Gerät mit der Fernbedienung einschalten.

Die gewünschte Betriebsart und Raumtemperatur einstellen.

Danach mit „**TIMER-Wahltasten**“ TIMER ON oder TIMER OFF wählen. Mit den Tasten „**Zeiteinstellung**“ die gewünschte Ein-/Ausschaltzeit einstellen (15 Minuten – 24 Stunden) und mit TIMER ON bzw. TIMER OFF **bestätigen**.

Erneutes Drücken der entsprechenden Timertaste deaktiviert die Timer-Funktion.

## Ambiente-Beleuchtung

Unabhängig vom Betrieb des Klimasystems kann die Beleuchtung im Luftverteiler durch Drücken der Taste „**Ambiente-Beleuchtung**“ ein-/ausgeschaltet werden. Durch Drücken und Halten der Taste „**Ambiente-Beleuchtung**“ wird die Beleuchtung gedimmt. Beim Wiedereinschalten wird die letzte Einstellung aktiviert.



## Reset

Setzt durch Drücken (z. B. mit einem Kugelschreiber) die Einstellungen der Fernbedienung auf die Werkseinstellungen zurück. Setup-Symbol blinkt.

## Resend

Die letzten Einstellungen werden nochmals gesendet.

## Setup

Abstimmung der Fernbedienung auf das Klimasystem, das aktuell betrieben werden soll.

## IR-Empfänger und Manuell Ein / Aus

Am IR-Empfänger befindet sich ein zusätzlicher Tastschalter (m), mit dem das Gerät (z. B. mit einem Kugelschreiber) auch ohne Fernbedienung ein- oder ausgeschaltet werden kann.

Wird das Gerät über diesen Tastschalter eingeschaltet, wird automatisch auf die Werkseinstellungen (Automatikbetrieb, 22 °C) zurück gesetzt.

## IR-Empfänger / Funktionsanzeige

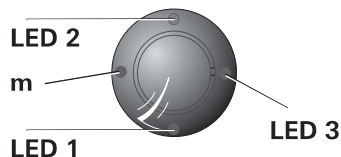


Bild 2

LED 1 blau – leuchtet – (Kühlbetrieb)  
LED 1 blau – blinkt – (Kompressoranlauf Kühlbetrieb)

LED 2 gelb – leuchtet – (Heizbetrieb)  
LED 2 gelb – blinkt – (Kompressoranlauf Heizbetrieb)

LED 3 rot – blinkt – (Daten werden übertragen)  
LED 3 rot – leuchtet – (Störung)

## Rote LED leuchtet

Das Gerät zeigt eine Störung an. Gerät ausschalten, kurze Zeit warten und wieder einschalten. Leuchtet die rote LED weiterhin, wenden Sie sich an das Truma Servicezentrum.

## Luftverteilung

### Rechts / links

Je zwei einzeln verstellbare Luftauslässe vorne und hinten.

### Front / Heck

Der Luftstrom kann zwischen dem vorderen und hinteren Fahrzeugbereich dosiert werden.

### Decke / Boden

Der Luftstrom kann von der Decke zum Boden gelenkt werden.

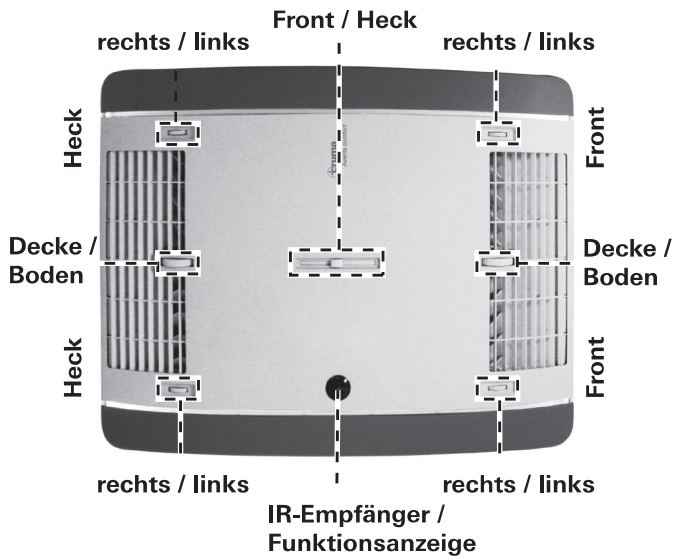


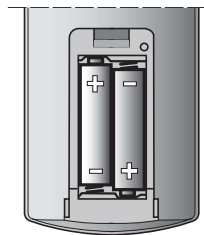
Bild 3

## Batteriewechsel der IR-Fernbedienung

**i** Beim Entfernen der Batterien bleibt die Abstimmung zwischen Fernbedienung und Klimasystem erhalten.

Verwenden Sie bitte nur auslaufsichere Micro-Batterien, Typ LR 3, AM4, AAA, MN 2400 (1,5 V).

Auf der Rückseite der Fernbedienung befindet sich das Batteriefach.



Beim Einsetzen neuer Batterien Plus / Minus beachten!

**!** Leere, verbrauchte Batterien können auslaufen und die Fernbedienung beschädigen! Entfernen Sie die Batterien, wenn die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.

Bild 4

## Kein Garantieanspruch für Schäden durch ausgelaufene Batterien.

## Entsorgung



Die Fernbedienung und die Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden sondern müssen getrennt über eine Sammelstelle der Wiederverwertung zugeführt werden. Dadurch leisten Sie Ihren Beitrag zur Wiederverwendung und zum Recycling.

## Wartung

Wartung, Reparatur und Reinigung darf nicht von Kindern durchgeführt werden.

Je nach Benutzungsintensität einen Filterwechsel durchführen, wir empfehlen jedoch mindestens alle 12 Monate. Niemals das Klimasystem ohne Filter betreiben. Dies kann zu einem Leistungsverlust führen. Am Dach die Lufteinlässe / Luftauslässe und Kondensatabläufe immer frei von Hindernissen z. B. Laub halten. Verwenden Sie zur Reinigung des Klimasystems ein weiches, feuchtes Tuch.

## Entsorgung

Das Gerät ist gemäß den administrativen Bestimmungen des jeweiligen Verwendungslandes zu entsorgen. Nationale Vorschriften und Gesetze (in Deutschland ist dies z. B. die Altfahrzeug-Verordnung) müssen beachtet werden.

In anderen Ländern sind die jeweils gültigen Vorschriften zu beachten.

## Zubehör

Filtersatz, 2 Stück (Art.-Nr. 40091-16800)



Bild 5

### Truma CP plus

Digitales Bedienteil Truma CP plus mit Klimaautomatik für die iNet fähigen Truma Heizungen Combi und Truma Klimasysteme Aventa eco, Aventa comfort (ab Seriennummer 24084022 – 04/2013), Saphir comfort RC und Saphir compact (ab Seriennummer 23091001 – 04/2012)

- Funktion Klimaautomatik steuert automatisch Heizung und Klimasystem bis zur gewünschten Temperatur im Fahrzeug
- Erweiterbar mit der Truma iNet Box. Damit können alle TiN-Bus fähigen Truma Geräte auch über die Truma App gesteuert werden



Bild 6

### Truma iNet Box

Die Truma iNet Box zur einfachen Vernetzung der Truma Geräte und Steuerung mit Smartphone oder Tablet per App.

- Einfacher Einbau und Inbetriebnahme per Truma App
- Erweiterbar durch Updatefunktion und damit zukunftssicher



Bild 7

## Fehlersuche

| Fehler                                               | Ursache / Maßnahme                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gerät kühlt nicht                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Abtauvorgang läuft</li> <li>– Die auf der Fernbedienung eingestellte Temperatur ist erreicht oder zu hoch</li> </ul>                                                                                        |
| Gerät heizt nicht                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Abtauvorgang läuft (Außentemperatur zwischen 4 °C – 7 °C)</li> <li>– Außentemperatur unter 4 °C</li> </ul>                                                                                                  |
| Gerät kühlt / heizt ungenügend oder gar nicht        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Filter verschmutzt, Filter wechseln</li> <li>– Luftwege außen verschmutzt / versperrt</li> </ul>                                                                                                            |
| Feuchtigkeit an der unteren Seite des Luftverteilers | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fenster und Türen schließen und Gebläsestufe hoch wählen</li> </ul>                                                                                                                                         |
| Wasser tropft aus dem Luftverteiler                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kondensatablauf an der Außeneinheit verstopft</li> <li>– Gerät zum Dach nicht richtig abgedichtet (z. B. Dichtung defekt)</li> <li>– zu große Schräglage der Anlage</li> </ul>                              |
| Fernbedienung funktioniert nicht                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Batterien der Fernbedienung überprüfen und ggf. tauschen</li> </ul>                                                                                                                                         |
| Gerät reagiert nicht auf Fernbedienungsbefehle       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Überprüfen ob sich zwischen Fernbedienung und IR-Empfänger Hindernisse befinden</li> <li>– Ist die Fernbedienung auf den IR-Empfänger abgestimmt / Fernbedienung auf den IR-Empfänger abstimmen.</li> </ul> |

**Sollten diese Maßnahmen nicht zur Störungsbehebung führen, wenden Sie sich bitte an den Truma Service.**

## Technische Daten

Ermittelt in Anlehnung an EN 14511 bzw. Truma Prüfbedingungen.

### Spannungsversorgung

230 V – 240 V ~, 50 Hz

### Stromaufnahme

Kühlen: 4,2 A

Heizen: 3,7 A

### Anlaufstrom

28 A (150 ms)

### Kühlleistung

2,4 kW

### Heizleistung

1,7 kW (Wärmepumpe)

### Luftvolumenstrom

max. 400 m³/h

### Einsatzgrenzen

+4 °C bis 40 °C

### Maximale Schräglage im Betrieb

8 %

### Gewicht

33 kg zuzüglich Montagematerial

### Abmessungen (B x H x T)

Außen: 660 x 248 x 1008 mm

Innen: 523 x 46 x 670 mm

### Kältemittel

R 407C / 0,67 kg

Enthält vom Kyoto-Protokoll erfasste fluoridierte Treibhausgase.

Hermetisch geschlossen.

### Treibhauspotential (GWP)

1774

### CO<sub>2</sub>- Äquivalent

1188,6 kg



Technische Änderungen vorbehalten!

## Maße für den Einbau (Maße in mm)

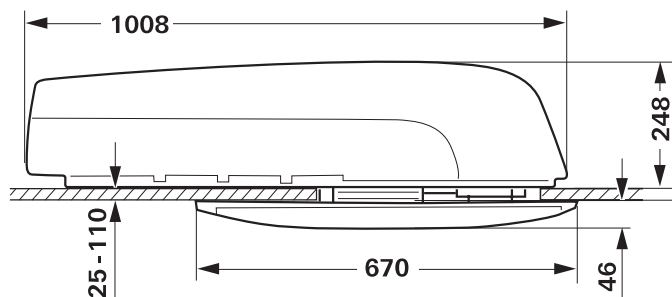


Bild 8

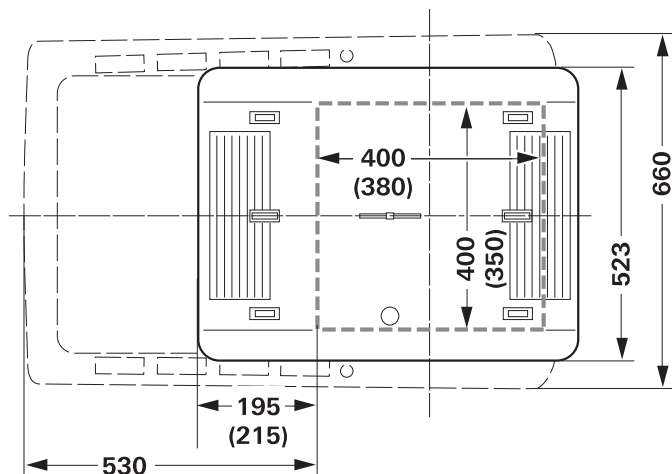


Bild 9

## Freiräume um das Klimasystem

Die Freiräume um die **Außeneinheit** müssen vorne 20 mm, seitlich 100 mm betragen. Nach hinten ist ein Freiraum von mindestens 30 mm einzuhalten. Truma empfiehlt einen Freiraum von 200 mm, damit die Abluft frei ausgeblasen werden kann.

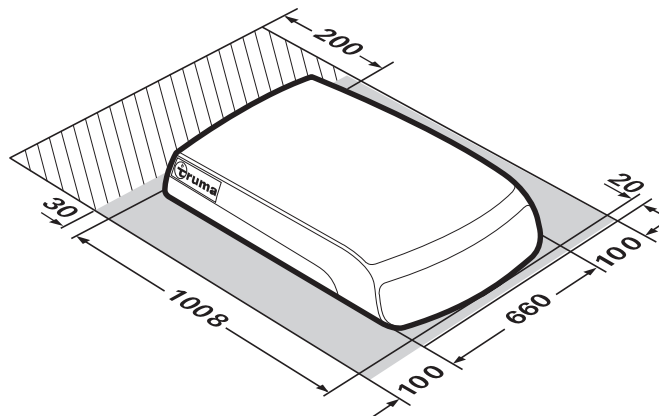


Bild 10

Der Freiraum um den **Luftverteiler** muss ein ungehindertes Ausblasen gewährleisten. Der seitliche Abstand muss mindestens 40 mm betragen. Der Schwenkbereich von Klappen und Türen ist zu berücksichtigen.

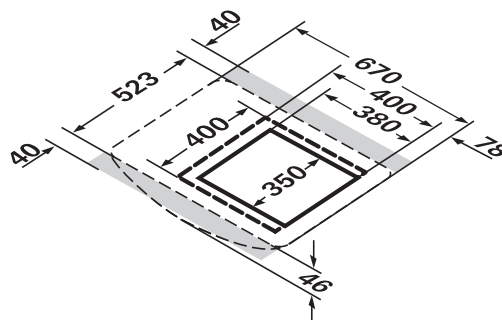


Bild 11

## Lufteinlässe / Luftauslässe

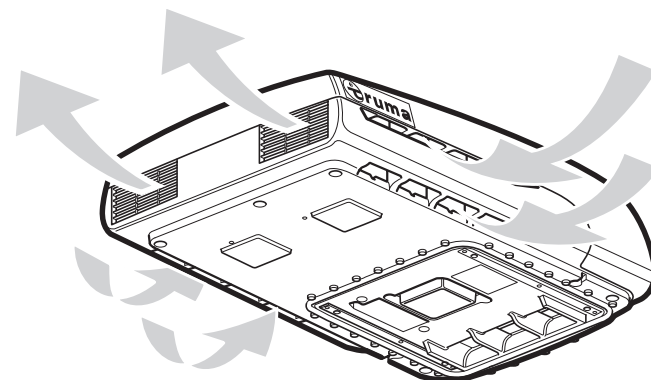


Bild 12



## Kondensatabläufe

Das Kondensat wird über das Fahrzeugdach abgeführt.

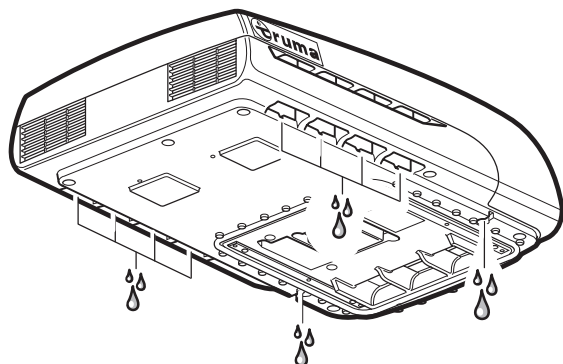


Bild 13

Technische Änderungen vorbehalten!

## Hersteller-Garantieerklärung (Europäische Union)

### 1. Umfang der Herstellergarantie

Truma gewährt als Hersteller des Gerätes dem Verbraucher eine Garantie, die etwaige Material- und/oder Fertigungsfehler des Gerätes abdeckt.

Diese Garantie gilt in den Mitgliedsstaaten der europäischen Union sowie in den Ländern Island, Norwegen, Schweiz und Türkei. Verbraucher ist die natürliche Person, die als erstes das Gerät vom Hersteller, OEM oder Fachhändler erworben hat und es nicht im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit weiterveräußert oder bei Dritten installiert.

Die Herstellergarantie gilt für die oben genannten Mängel, die innerhalb der ersten 24 Monate seit Abschluss des Kaufvertrages zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher eintreten. Der Hersteller oder ein autorisierter Servicepartner wird solche Mängel durch Nachbesserung, das heißt nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung, beseitigen. Defekte Teile gehen in das Eigentum des Herstellers bzw. des autorisierten Servicepartners über. Sofern das Gerät zum Zeitpunkt der Mangelanzeige nicht mehr hergestellt wird, kann der Hersteller im Fall einer Ersatzlieferung auch ein ähnliches Produkt liefern.

Leistet der Hersteller Garantie, beginnt die Garantiefrist hinsichtlich der reparierten oder ausgetauschten Teile nicht von neuem, sondern die alte Frist läuft für das Gerät weiter. Zur Durchführung von Garantiearbeiten sind nur der Hersteller selbst oder ein autorisierter Servicepartner berechtigt. Die im Garantiefall anfallenden Kosten werden direkt zwischen dem autorisierten Servicepartner und dem Hersteller abgerechnet. Zusätzliche Kosten aufgrund erschwerter Aus- und Einbaubedingungen des Gerätes (z. B. Demontage von Möbel- oder Karosserieteilen) sowie Anfahrtskosten des autorisierten Servicepartners oder Herstellers können nicht als Garantieleistung anerkannt werden.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche des Verbrauchers oder Dritter, sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die geltenden gesetzlichen Sachmängelansprüche des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer im jeweiligen Erwerbsland bleiben durch die freiwillige Garantie des Herstellers unberührt. In einzelnen Ländern kann es Garantien geben, die durch die jeweiligen Fachhändler (Vertragshändler, Truma Partner) ausgesprochen werden. Diese kann der Verbraucher direkt über seinen Fachhändler, bei dem er das Gerät gekauft hat, abwickeln. Es gelten die Garantiebedingungen des Landes, in dem der Ersterwerb des Gerätes durch den Verbraucher erfolgt ist.

## 2. Ausschluss der Garantie

Der Garantieanspruch besteht **nicht**:

- infolge unsachgemäßer Verwendung entgegen dem bestimmungsmäßigen Verwendungszweck
- infolge unsachgemäßer Installation, Montage oder Inbetriebnahme entgegen der Gebrauchs- und Einbauanweisung
- infolge unsachgemäßem Betrieb oder Bedienung entgegen der Gebrauchs- und Einbauanweisung, insbesondere bei Missachtung von Wartungs-, Pflege- und Warnhinweisen
- wenn Reparaturen, Installationen oder Eingriffe von nicht autorisierten Partnern durchgeführt werden
- für Verbrauchsmaterialien, Verschleißteile und bei natürlicher Abnutzung
- wenn das Gerät mit Ersatz-, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile des Herstellers sind und dadurch ein Mangel verursacht wird
- infolge von Schäden durch Fremdstoffe (z. B. Öle, Weichmacher im Gas), chemische oder elektrochemische Einflüsse im Wasser oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist (z. B. chemische Produkte, ungeeignete Reinigungsmittel)
- infolge von Schäden durch anormale Umwelt- oder sachfremde Betriebsbedingungen
- infolge von Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, sowie durch andere Einflüsse die nicht von Truma zu verantworten sind
- infolge von Schäden, die auf unsachgemäßen Transport zurückzuführen sind

### 3. Geltendmachung der Garantie

Die Garantie ist bei einem autorisierten Servicepartner oder beim Truma Servicezentrum geltend zu machen. Alle Adressen und Telefonnummern finden Sie unter [www.truma.com](http://www.truma.com) im Bereich „Service“.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir bei Kontaktaufnahme die folgenden Informationen bereit zu halten:

- detaillierte Mangelbeschreibung
- Seriennummer des Gerätes
- Kaufdatum

Der autorisierte Servicepartner oder das Truma Servicezentrum legen jeweils die weitere Vorgehensweise fest. Um eventuelle Transportschäden zu vermeiden, darf das betroffene Gerät nur nach vorheriger Rücksprache mit dem autorisierten Servicepartner oder dem Truma Servicezentrum versendet werden.

Wenn der Garantiefall vom Hersteller anerkannt wird, übernimmt der Hersteller die Transportkosten. Liegt kein Garantiefall vor, wird der Verbraucher entsprechend informiert und die Reparatur- und Transportkosten gehen zu seinen Lasten. Von Einsendungen ohne vorherige Rücksprache bitten wir abzusehen.